

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA

Los Términos y Condiciones de Venta, la Garantía Limitada del Producto y el Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Disputas (colectivamente denominados "los Acuerdos") que aparecen a continuación son contratos vinculantes entre usted y Roomstogo.com, Inc., denominada en adelante "RTG", "nosotros" o "nos". Excepto en la Garantía Limitada del Producto, "usted" significa cualquier persona o entidad que haga esta compra o en cuyo nombre se haga la compra y cualesquiera asesores, y cualquier persona o entidad que reciba, acepte o use los productos o servicios comprados. Todas esas personas y entidades son los beneficiarios expresamente previstos del Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Disputas. Para los efectos de la Garantía Limitada del Producto, "usted" significa exclusivamente el comprador consumidor original. Los Acuerdos están expresamente concebidos para el beneficio de todas las filiales de RTG y cualquier proveedor tercero de servicios de entrega que realice la entrega o intente entregar su mercancía y sus empresas matrices, subsidiarias, divisiones, accionistas, miembros, directores, ejecutivos, empleados, representantes, predecesores, sucesores y cesionarios. Estos Acuerdos no pueden ser cambiados por otro medio que no sea mediante un acuerdo por escrito firmado por usted y por nosotros. Si se considera que cualquier parte de los Acuerdos no es válida o no se puede hacer cumplir, entonces las otras partes mantendrán la misma fuerza y efecto, con la excepción de que si se considera que cualquier parte de la Sección 2 del Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Disputas no es válida o no se puede hacer cumplir, entonces las secciones 1 y 3 del Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Disputas serán nulas e inválidas.

AL COMPRAR MERCANCÍAS A TRAVÉS DE ROOMSTOGO.COM O ROOMSTOGOKIDS.COM, USTED ACEPTA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO ESTOS TÉRMINOS, QUE INCORPORAN NUESTROS [TÉRMINOS DE USO](#) Y NUESTRO [AVISO DE PRIVACIDAD](#). USTED RECONOCE QUE RTG PUEDE RECOPIRAR, REGISTRAR, USAR, COMPARTIR Y PROCESAR DE OTRO MODO SU INFORMACIÓN PERSONAL, INCLUSO A TRAVÉS DEL USO DE TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS, SEGÚN LO DESCRITO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y NUESTROS [TÉRMINOS DE USO](#) Y NUESTRO [AVISO DE PRIVACIDAD](#), NO ORDENE MERCANCÍA A TRAVÉS DE [ROOMSTOGO.COM](#) NI [ROOMSTOGOKIDS.COM](#). LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

- POLÍTICA DE CANCELACIÓN.** Las ventas en línea se pueden cancelar solamente hasta el momento en que la mercancía está cargada en el camión para su entrega, por lo general, tres días antes de la fecha de entrega. Los pedidos con Entrega Express/AI Día Siguiente no son elegibles para cancelación. Después de que la mercancía está cargada, el pedido no se puede cancelar y se tratará como una devolución. Los reembolsos pueden demorar hasta 10 días hábiles para ser procesados.
- POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN.** Las devoluciones de artículos comprados en línea están permitidas en un plazo de 48 horas posteriores a la entrega si la mercancía no era como se esperaba. Se harán reembolsos por el precio de compra de la mercancía más el impuesto, pero no por el cargo por entrega. Para iniciar una devolución, llame a Internet Sales Support al 1-888-709-5380 y le darán instrucciones para devolver su mercancía. Incluya su número de recibo de venta original cuando contacte a Internet Sales Support. Usted es responsable de devolver la mercancía en las condiciones en que fue entregada. Los artículos entregados a través de UPS deberán ser devueltos a través de UPS por cuenta del cliente. Después de que se nos haya devuelto la mercancía, los reembolsos pueden demorar hasta 10 días hábiles para ser procesados.
- Nos reservamos el derecho de revocar cualquier oferta anunciada y corregir cualesquiera errores, inexactitudes u

omisiones, incluso después de haberse presentado un pedido e independientemente de si la orden haya sido confirmada o no y si se haya cargado o no a su tarjeta de crédito.

4. Usted debe hacer cualquier cambio en el pedido o la dirección de envío por teléfono y el cambio será vinculante solo si lo confirmamos antes de la entrega. Los cambios pueden retrasar la fecha de entrega.
5. Si usted compra mercancía marcada como "Requiere ensamblado parcial" (desarmada) o "Requiere ensamblado", o si selecciona "Entrega en la puerta", su mercancía será entregada para que sea ensamblada por usted. SI COMPRA MERCANCÍA A SER ENTREGADA PARA SER ENSAMBLADA POR USTED, USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ENSAMBLAR LAS MERCANCÍAS. USTED ACEPTA INDEMNIZARNOS Y EXIMIRNOS DE DAÑOS POR CUALQUIER DAÑO/LESIÓN A USTED O A OTRAS PERSONAS, A SU MERCANCÍA, A SU HOGAR Y A SUS OTRAS PERTENENCIAS RELACIONADAS CON EL ENSAMBLADO.
6. Mantenemos el título de propiedad de todos los muebles hasta que le sean entregados a usted y usted los haya pagado en su totalidad.
7. Determinados cambios y devoluciones de mercancía, incluyendo colchones y *box springs*, pueden requerir que usted pague un "cargo de recogida y reenvío" u otro cargo para cubrir los costos de recogida y entrega desde su hogar o de reabastecimiento.
8. Limitación de Daños para los Servicios de Entrega: RTG usará un proveedor tercero de servicios de entrega ("el proveedor de servicios de entrega") para entregar su mercancía. El proveedor de servicios de entrega es el beneficiario tercero expresamente previsto de esta Limitación de Daños. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE RTG Y DE CUALQUIER PROVEEDOR TERCERO DE SERVICIOS DE ENTREGA Y DE SUS FILIALES, COMPAÑÍAS MATRICES, SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, ACCIONISTAS, MIEMBROS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, PREDECESORES, SUCESORES Y CESIONARIOS, RELACIONADA DE ALGUNA MANERA CON LOS SERVICIOS DE ENTREGA, NO DEBERÁ EXCEDER DOS VECES EL MONTO TOTAL QUE USTED PAGÓ A RTG POR LA ENTREGA DE SU MERCANCÍA, YA SEA QUE USTED RECLAME DAÑOS Y PERJUICIOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS A BIENES INMUEBLES O PERSONALES) RELACIONADOS CON UN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO RTG O CUALQUIER OTRO PROVEEDOR TERCERO DE SERVICIOS DE ENTREGA QUE ENTREGUE O INTENTE ENTREGAR SU MERCANCÍA Y SUS FILIALES, COMPAÑÍAS MATRICES, SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, ACCIONISTAS, MIEMBROS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, PREDECESORES, SUCESORES Y CESIONARIOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES RELACIONADOS CON SUS SERVICIOS DE ENTREGA. Esta limitación de responsabilidad no aplicará a (a) la responsabilidad que resulte de una negligencia grave o conducta dolosa de parte del proveedor de servicios de entrega o de RTG y (b) muerte o lesión corporal que resulte de actos negligentes u omisiones del proveedor de servicios de entrega o de RTG. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios incidentales o indirectos, de modo que la limitación que precede podría no aplicar para usted.
9. Si tenemos que pagar cualquier monto de dinero o contratar a un abogado para cobrar algún pago que usted nos deba, podremos cobrarle a usted para recuperar todos nuestros gastos de cobranza, incluidos los honorarios de nuestro abogado.
10. La mercancía que se compra para ambientes comerciales o para fines de uso comercial de cualquier tipo, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, propiedades en alquiler de terceros, no estará cubierta por la Garantía Limitada del producto que aparece abajo ni por ninguna otra garantía, expresa o implícita.
11. EN EL CASO DE ARTÍCULOS A RECOGER, USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CARGAR, TRANSPORTAR Y DESCARGAR LA MERCANCÍA. USTED CONVIENE EN INDEMNIZARNOS Y EXIMIRNOS DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O LESIÓN A VEHÍCULOS, MERCANCÍA, A USTED O A OTROS DURANTE EL PROCESO DE CARGA, TRANSPORTE Y DESCARGA.
12. RTG podrá compartir y usar la información que nos proporciona con las filiales de RTG y terceros con fines de, entre otros, procesar y brindar los servicios de su pedido, coordinar la entrega, marketing, financiación, realizar encuestas

(incluyendo encuestas de satisfacción) e investigar y mejorar productos. Dicha información puede incluir su nombre, información de contacto e historial de compra. Al proporcionarnos su información de manera voluntaria, usted acepta que utilicemos su información en la forma descrita.

13. **COMUNICACIONES CON EL CLIENTE:** Sin importar el contexto en el cual usted proporciona su dirección de correo electrónico o número telefónico, cualquier consentimiento previo que pudiera haber dado para recibir llamadas telefónicas/mensajes de texto (SMS)/mensajes MMS, cualquier revocación de dicho consentimiento y cualquier solicitud de ser incluido en una lista federal, estatal o interna de no llamar, usted autoriza a RTG, sus filiales y cualquier otro beneficiario previsto de los Acuerdos y cualquier otro proveedor tercero de servicios, incluyendo, sin limitación, proveedores de servicios de entrega y compañías de encuestas/investigación, a comunicarse con usted por medio de cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono que usted proporcione. Usted acepta que se le pueden hacer o enviar llamadas telefónicas o mensajes de texto SMS/MMS a través de un sistema de marcado telefónico automático o una voz pregrabada o artificial. Usted acepta que dichas comunicaciones podrán hacerse para cualquier fin, incluso, a título enunciativo pero no limitativo, procesar su pedido y brindar los servicios relacionados con este, coordinar la entrega, realizar encuestas (incluidas encuestas de satisfacción), investigar y mejorar productos y realizar actividades de marketing. Usted acepta que RTG, sus filiales, cualquier otro beneficiario previsto de los Acuerdos y cualquier otro proveedor tercero de servicios pueden enviarle mensajes relacionados con los temas antes mencionados o cualquier otro y que dichos mensajes o llamadas se podrían hacer o enviar usando diferentes números telefónicos o códigos cortos. Usted acepta además que cada código corto o número telefónico utilizado para comunicarse con usted es un mensaje de campaña independiente, separado de cualquier otra campaña de comunicación que pudiera recibir de o en nombre de RTG, sus filiales y cualquier otro beneficiario previsto de los Acuerdos, así como de cualquier proveedor tercero de servicios. Para detener, cancelar su suscripción o revocar de otro modo su consentimiento para recibir mensajes de una campaña específica, debe enviar el texto "STOP" a cada campaña individual de la que ya no desee recibir mensajes. Usted acepta que al enviar el texto "STOP" a una campaña de mensajes en particular, SOLO cancelará su suscripción a los mensajes de texto de esa campaña de mensajes en particular. Si desea optar por su exclusión de TODAS las campañas de mensajes, debe enviar el texto "STOP" a cada una de las campañas de mensajes. De forma alternativa, para optar por su exclusión, puede llamar a RTG al número: (800) 766-6786 o enviar un aviso de su solicitud a la dirección: ATTN Corporate Legal Department, 11540 US Hwy 92 E, Seffner, FL, 33584. Cualquier otro intento por revocar su consentimiento será inválido y no tendrá efecto. Usted acepta además que los métodos de revocación descritos en este párrafo son razonables. Usted certifica, garantiza y declara que el número telefónico que nos proporcionó es su número de contacto y no el de alguien más. Usted declara que tiene permitido recibir llamadas y mensajes de texto en el número telefónico que nos proporcionó. Usted acepta alertarnos inmediatamente cuando deje de usar un número telefónico. RTG puede usar los medios de comunicación descritos en esta sección incluso si usted incurrirá en costos por recibir dichos mensajes, mensajes de texto, correos electrónicos u otros medios, lo cual podría ocurrir. Si desea volver a recibir mensajes, regístrese como lo hizo la primera vez. Si necesita ayuda, envíe el texto "HELP" como respuesta a cualquier mensaje que reciba de parte nuestra. Para atención al cliente, llámenos al número 800-766-6786. Pueden aplicar tarifas de mensajería de texto y datos, y la frecuencia de los mensajes puede variar. Las compañías telefónicas no son responsables de mensajes retrasados o no entregados. Usted acepta que se llegó de mutuo acuerdo a los términos de estos Acuerdos, que los mismos son resultado de un intercambio negociado y que todos los términos son esenciales para los Acuerdos.
14. Usted acepta que podemos tomar o hacer que se tomen fotografías en el momento de la entrega, intento de entrega o instalación de la mercancía, y utilizarlas para ayudar a resolver problemas con la mercancía, la entrega, la instalación, los daños o el servicio de atención al cliente. También podemos utilizar las fotos para verificar el lugar de entrega o examinar con fines de calidad.

## GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO ("GARANTÍA LIMITADA")

Esta Garantía Limitada es intransferible y aplica únicamente al comprador consumidor original y únicamente a la mercancía que se haya mantenido en el sitio de entrega original no comercial. RTG garantiza que la mercancía

adquirida estará libre de defectos de materiales y mano de obra por un período de **UN (1) AÑO a partir de la fecha de entrega**. Para obtener servicio bajo esta Garantía Limitada, el comprador debe enviar a RTG un aviso por escrito sobre el defecto dentro del período de garantía de un (1) año, dirigido a Customer Service, 11540 Highway 92 East, Seffner, Florida 33584, o llamar al 1-800-766-6786. Esta Garantía Limitada no cubre: 1) desgaste, decoloración o encogimiento de telas; 2) daños causados por alteraciones, uso indebido, abuso o accidentes; 3) daños o decoloración causados por la luz; 4) variaciones naturales del color o el granulado de los productos; 5) estrías o áreas ásperas en el mimbre, mármol, y piedra natural; 6) moho, humedad, suciedad o pelusas; 7) decoloración/pintura oxidada o herrumbre; 8) imperfecciones, pequeñas rajaduras, y aceite de teca en muebles de teca nuevos o restaurados; y 9) daños debidos al viento, incendios, lluvia, huracanes y otras causas meteorológicas o climatológicas o desastres naturales. No seguir las instrucciones de cuidados, incluyendo entre otros, dejar secar los almohadones de exterior correctamente y cerrar las sombrillas cuando están sin supervisión, anulará la Garantía Limitada. Si usted proporciona un aviso durante el período de la Garantía Limitada de que la mercancía comprada no está libre de defectos en el material y en la mano de obra por la duración de esta Garantía Limitada, nosotros, a nuestro juicio, podremos (i) reparar o reemplazar la mercancía no conforme o su(s) componente(s) no conforme(s), (ii) reemplazar la mercancía no conforme a cambio de la devolución de la mercancía, o (iii) reembolsar el precio de compra a cambio de la devolución de la mercancía.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES E INDIRECTOS: EXCEPTO HASTA DONDE ESTÉ EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR LA LEY, NO SEREMOS RESPONSABLES FRENTE A USTED O FRENTE A NINGUNA OTRA PERSONA DE DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES CAUSADOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios

incidentales o indirectos, de modo que la limitación o exclusión que precede podría no aplicar para usted. Todas las disputas que surjan de esta Garantía Limitada estarán sujetas al Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Disputas descrito a continuación.

**DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS:** RTG LIMITA DE MANERA EXPRESA LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA CUALQUIER OBJETIVO PARTICULAR, A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA. POR EL PRESENTE, RTG DESCONOCE DE MANERA EXPRESA TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA CUALQUIER OBJETIVO PARTICULAR, DESPUÉS DE LA EXPIRACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PODRÍA TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO.

Una copia impresa de la Garantía Limitada estará disponible a solicitud, sin cargo alguno, llamando a Servicio al Cliente al 1-800-766-6786.

## ACUERDO DE ARBITRAJE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: LEA DETENIDAMENTE - ESTE ACUERDO AFECTA SUS DERECHOS LEGALES

1. **Arbitraje obligatorio:** USTED Y CUALQUIER "ENTIDAD ARBITRANTE" (QUE INCLUYE A RGT, CUALQUIER PROVEEDOR TERCERO DE SERVICIOS DE ENTREGA QUE REALICE UNA ENTREGA O INTENTE REALIZAR UNA ENTREGA DE LA MERCANCÍA DE USTED, Y CUALQUIERA DE SUS FILIALES, EMPRESAS MATRICES, SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, ACCIONISTAS, MIEMBROS, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, PREDECESORES, SUCESORES O CESIONARIOS) ACUERDAN QUE CUALQUIER DISPUTA O RECLAMACIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER ENTIDAD ARBITRANTE, INCLUIDA, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, CUALQUIER DISPUTA O RECLAMACIÓN QUE SE RELACIONE DE CUALQUIER FORMA CON CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO VENDIDO O DISTRIBUIDO POR CUALQUIER ENTIDAD ARBITRANTE, CON CUALQUIER TRANSACCIÓN CON CUALQUIER ENTIDAD ARBITRANTE, CON CUALQUIER GARANTÍA EMITIDA POR CUALQUIER ENTIDAD ARBITRANTE, CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, CON EL FINANCIAMIENTO DE CUALQUIER COMPRA DE CUALQUIER ENTIDAD ARBITRANTE, CON LA ENTREGA, INTENTO DE ENTREGA O INSTALACIÓN DE SU MERCANCÍA, CON EL USO, RECOLECCIÓN O ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL, O LOS [TÉRMINOS DE USO](#) O EL [AVISO DE PRIVACIDAD](#), INCLUSO DISPUTAS O RECLAMACIONES BAJO LAS LEYES FEDERALES O ESTATALES, EL DERECHO CONSUECUDINARIO Y LAS LEYES DE RESPONSABILIDAD

EXTRACONTRACTUAL ("DISPUTA"), DEBE RESOLVERSE EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE UN ARBITRAJE DEFINITIVO Y VINCULANTE, Y NO MEDIANTE TRIBUNALES O JURADOS, EXCEPTO EN EL CASO EN QUE USTED O CUALQUIER ENTIDAD ARBITRANTE PUEDAN RESOLVER UNA DISPUTA EN UN TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA, SI LA DISPUTA CALIFICA PARA DICHO TRIBUNAL Y EL ASUNTO PROCEDE ÚNICAMENTE COMO CASO INDIVIDUAL (NO COMO DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA). Este Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Disputas ("Acuerdo") aplica a las Disputas que surjan antes, durante o después de la fecha de su compra, independientemente de cualquier garantía que esté vigente, y sobrevive a la cancelación de su pedido u otra rescisión de los Acuerdos.

Usted y cualquier Entidad arbitranter renuncian al derecho a un juicio con jurado, y a cualquier derecho a una audiencia de la Disputa en un tribunal. En el arbitraje, las disputas son resueltas por un árbitro neutro en lugar de un juez o jurado, los hallazgos son más limitados que en una corte, y la decisión del árbitro está sujeta a revisión limitada por las cortes. El árbitro puede, en base individual, conceder los mismos daños y perjuicios e indemnizaciones que un juzgado, incluyendo compensaciones monetarias por daños y perjuicios, medidas cautelares y de reparación declaratoria. La sentencia sobre el fallo del árbitro podrá registrarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El arbitraje será conducido por un único árbitro de la American Arbitration Association (Asociación Americana de Arbitraje, "AAA") y el monto y la naturaleza de la indemnización no debe exceder la reparación establecida por las leyes aplicables. El arbitraje será conducido en el condado donde usted resida, o en cualquier otra ubicación mutuamente acordada. Se aplicará el Reglamento de Arbitraje de Consumo de la AAA. Si la AAA no aplica dicho reglamento, se aplicará el Reglamento de Arbitraje Comercial de la AAA. El reglamento de la AAA y un formulario que puede utilizarse para iniciar los procedimientos de arbitraje están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org). Usted y la Entidad arbitranter acuerdan que si, por cualquier razón, la AAA no lleva a cabo o no está disponible para llevar a cabo el arbitraje, entonces un tribunal puede nombrar a un árbitro suplente, y acuerdan además que la elección de la AAA como foro no es parte integral del Acuerdo.

Delegación/Arbitrabilidad. La Ley Federal de Arbitraje ("FAA") se aplica a este Acuerdo y rige exclusivamente su interpretación y cumplimiento. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia local, estatal o federal, tendrá la facultad de decidir y decidirá sobre todos los asuntos o disputas relacionados con el significado, la validez, formación, exigibilidad, interpretación, alcance y aplicación de este Acuerdo (incluida la cuestión de la posibilidad de someter a arbitraje), los Términos y condiciones de venta y la Garantía Limitada, los Términos de uso y el Aviso de privacidad, salvo que un tribunal dirimirá cualquier cuestión relacionada con el significado, la validez y el cumplimiento de la Sección 2 del Acuerdo. El término "Disputa" y el requerimiento de arbitrar se interpretarán de manera amplia. El Acuerdo sobrevivirá a la terminación de la Garantía Limitada.

2. **Renuncia a Demanda colectiva de arbitraje:** Usted y cualquier Entidad arbitranter acuerdan que el arbitraje se llevará a cabo únicamente en base individual y no en una base general colectiva, representativa, consolidada ni de abogado privado. Una Disputa no puede ser consolidada con reclamaciones o producción de documentos realizados por cualquier persona o entidad que no forme parte del procedimiento de arbitraje. El árbitro no puede conceder compensación a persona o entidad alguna que no sea una de las partes del procedimiento de arbitraje y solo puede conceder dicha compensación según corresponda para proporcionar compensación a una de las partes del procedimiento de arbitraje. Si un tribunal declara que cualquier parte de esta Sección 2 no es válida o no se puede hacer cumplir, las secciones 1 y 3 del Acuerdo serán nulas e inválidas.
3. **Honorarios y costas relacionados con el arbitraje:** Si el total de sus reclamaciones por daños y perjuicios es de \$25,000 o menos, sin incluir los honorarios de sus abogados: (1) el árbitro puede concederle a usted los honorarios razonables de abogados, honorarios de expertos y costas si gana el arbitraje; (2) el árbitro puede no otorgar a la Entidad arbitranter sus honorarios de abogados, honorarios de expertos o costas a menos que el árbitro determine que su reclamación fue frívola o de mala fe; y (3) la Entidad arbitranter sufragará todos los cargos de presentación y administrativos y puede, o bien reembolsarle a usted cualquiera de esos cargos que la AAA le exija pagar al iniciar el arbitraje, o bien, si usted envía una solicitud por escrito a Legal Department, 11540 Highway 92 East, Seffner, FL 33584 antes de que usted inicie el arbitraje, la Entidad arbitranter pagará a la AAA aquellos cargos que la AAA exija que se paguen al iniciar el arbitraje. Si el total de las reclamaciones por daños y perjuicios de usted es más de \$25,000, sin incluir los honorarios de sus abogados, el árbitro puede conceder a la parte vencedora la totalidad o parte de sus gastos razonables por concepto de honorarios de abogados, honorarios de expertos y costos. En arbitrajes conducidos bajo el Reglamento de Arbitraje de Consumo de la AAA, (a) la Entidad arbitranter sufragará los cargos y gastos del árbitro, y (b)

cuando no haya reclamaciones o contrarreclamaciones divulgadas que excedan los \$25,000, la Disputa se solucionará mediante presentación de documentos únicamente/arbitraje de escritorio, excepto cuando alguna de las partes solicite una audiencia, o el árbitro decida que es necesaria una audiencia. A menos que se disponga lo contrario en el presente, todos los cargos de presentación, cargos administrativos y gastos serán pagados de acuerdo con el reglamento aplicable de la AAA.

Si usted o cualquier Entidad arbitrate presenten o causan que se presente ante un tribunal, agencia u otro tribunal arbitral cualquiera una Disputa que esté sujeta a arbitraje conforme a este Acuerdo (una "Demanda arbitrable"), el demandado puede proporcionar un aviso por escrito al demandante (o su abogado) de su deber de someter a arbitraje la Demanda arbitrable conforme a este Acuerdo. Si el demandante no desestima la Demanda arbitrable en un plazo de 14 días calendarios a partir de dicho aviso y el demandado tiene éxito con un recurso para forzar el arbitraje, el demandante será responsable de pagar los honorarios profesionales razonables de los abogados y otras costas en los que el demandado incurra al responder a la demanda y forzar el arbitraje de la Demanda arbitrable. Cualquier solicitud por dichos honorarios y costas se dirigirá al árbitro y será este quien decida al respecto como si se tratase de una Disputa y de conformidad con este Acuerdo. Si algún tribunal, agencia o árbitro determina que este párrafo es nulo, inválido o no aplicable, deberá separarse del acuerdo de arbitraje y no afectará la validez del mismo.

4. **Renuncia a demanda colectiva sin arbitraje y a juicio con jurado:** Usted y cualquier Entidad arbitrate aceptan que, si por cualquier motivo, procede una Disputa en tribunales en lugar de arbitraje: (1) usted y cualquier Entidad arbitrate renuncian al derecho a un juicio con jurado; (2) la Disputa procederá únicamente sobre una base individual, no colectiva ni representativa; y (3) ni usted ni ninguna Entidad arbitrate pueden ser miembros de una demanda colectiva o representativa, ni de otra forma participar en ningún procedimiento general colectivo, representativo, consolidado o de abogado privado.
5. **Divisibilidad.** Si se considera que cualquier parte de este Acuerdo no es válida o no se puede hacer cumplir, entonces el resto de las partes de este Acuerdo mantendrán la misma fuerza y efecto, con la excepción de que si se considera que cualquier parte de la Sección 2 no es válida o no se puede hacer cumplir, las secciones 1 y 3 del Acuerdo serán nulas e inválidas, y el resto de las partes del Acuerdo mantendrán la misma fuerza y efecto.